

BASEBUS

MANUAL DEL USUARIO GUIA RÁPIDA



REGISTRO USUARIO



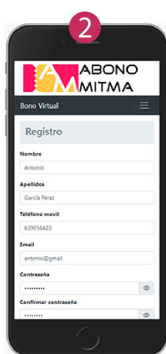
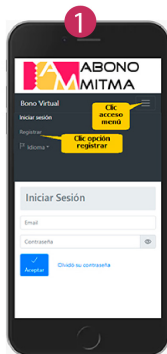
- 1 Pulsa en el botón del Menú y seleccione la opción Registrar.

Introduce todos tus datos personales que te identificarán como usuario de la web app (Nombre, móvil, dirección, etc).

- 2 También deberás introducir y confirmar una contraseña que será la que solicitará la aplicación cuando inicies sesión en la web app bono virtual.

- 3 Recibirás un mail donde deberás confirmar tu cuenta.

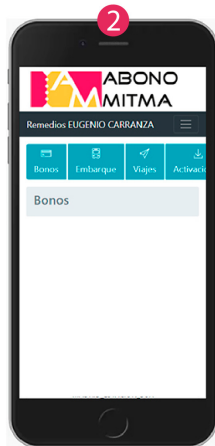
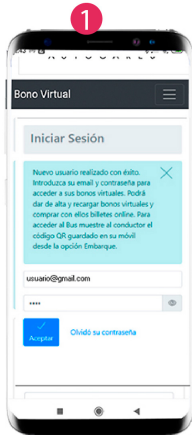
No olvides reflejar en el campo IBAN, la cuenta donde se procederá a la devolución de la fianza.



INICIAR SESIÓN



- 1 Introduce el mismo correo y contraseña con el que te registraste.
- 2 Pulsa aceptar y accederás a tu gestión de bono virtual.



NUEVO BONO

Para dar de alta un Abono gratuito elija la opción "Bonos" del menú principal o pulse directamente sobre el botón "Bonos"

1

Pulsa aceptar y accederás a tu gestión de bono virtual.

2

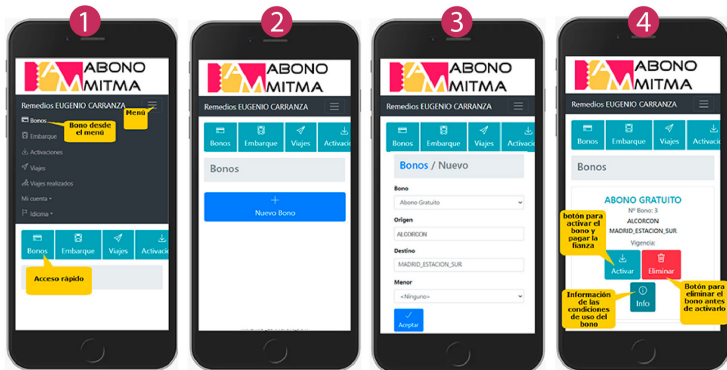
Pulsa en el botón "Nuevo Bono".

3

Elige ORIGEN/DESTINO de tu nuevo bono y pulsa ACEPTAR

4

El bono ya ha sido dado de alta en tu gestión de bonos, estará disponible para ser activado. Podrás eliminarlo antes de activarlo.



ACTIVAR BONO

- 1 Al pulsar sobre el botón activar, se muestra un resumen del bono, su periodo de vigencia y el importe de la fianza a depositar.
Pulsa aceptar y realiza el pago de la fianza con tarjeta bancaria.
- 2 El bono ya está disponible para ser usado, pulsa en el botón viajar para emitir billetes.



BILLETE DEL BONO



- 1 Para comprar un billete tienes que visualizar el bono correspondiente desde "Bonos" y a continuación pulsar en el botón "Viajar".
- 2 Refleja los datos del viaje o viajes a canjear, ten en cuenta que puedes garantizar tu plaza, con anticipación, para más de un día, para ello la fecha hasta tiene que ser superior a la de desde.
- 3 Pulsa en el botón "Pedir horarios" para visualizar los disponibles en la fecha seleccionada.
- 4 Se realizará la petición y a continuación para visualizar los horarios del trayecto elegido pulsa sobre el recuadro de selección y elige en la lista desplegable el que corresponda, pulsando sobre él.



BILLETE DEL BONO



- 5 Si ya has seleccionado tu hora, se mostrarán las plazas libres para que puedas seleccionar la tuya. Selecciona la plaza haciendo clic sobre ella, la plaza seleccionada quedará marcada en color verde. Para finalizar la selección, pulsa en el botón aceptar.
- A partir de este momento ya tienes tu billete y la plaza reservada en el bus.
- 6 Se mostrará el código o códigos QR para realizar el embarque. Muestra el billete al conductor para validarlo o utilízalo mas adelante si lo has reservado con antelación.
- El viaje quedará reservado, pero podrás anularlo siempre que lo hagas antes de la hora de salida del servicio.
- Lo puedes anular en el mismo momento de reservarlo pulsando el botón "Anular" o más tarde desde el botón "Viajes"



QUIERO VIAJAR CON MI BILLETE

- 1 Para poder viajar gratuitamente con tu billete reservado, pulsa en el botón **EMBARQUE**.

Se mostrará el código o códigos QR de todos los viajes que tengas programados para hoy. Desliza la pantalla para ir visualizándolos.

- 2 Debes mostrarlo al subir al bus.

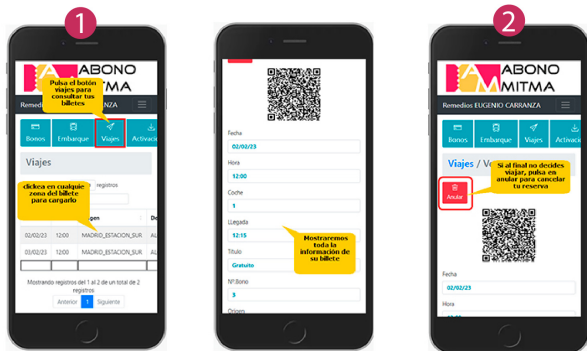


QUIERO CONSULTAR/ANULAR MIS VIAJES

- 1 Pulsando en el botón **VIAJES**, puedes consultar todos los viajes activos. Visualizarás los que ya has realizado y aquellos que están pendientes de validar.

Los viajes realizados permanecerán durante 30 días en tu gestión para cualquier consulta que necesites hacer

- 2 Los viajes pendientes de validar, porque se adquirieron con antelación, se pueden **ANULAR** si no vas a viajar, para ello toca sobre el viaje y una vez cargado el billete, pulsa el botón **ANULAR**



¿PORQUÉ ES IMPORTANTE ANULAR SI NO VAS A VIAJAR?

Según la normativa, el abono gratuito sólo te permite realizar en el día 2 viajes, uno de ida y otro de vuelta.

Si no puedes realizar el viaje en la hora seleccionada, al anular el billete podrás adquirir, para en el mismo día, otro billete en un horario diferente.

Si reservas un billete y al final no puedes viajar y no tienes la precaución de anularlo, estás haciendo un uso indebido del bono.

Si Acumulas 3 usos indebidos, el bono puede ser desactivado sin derecho a devolución de la fianza. Este bono no podrá activarse de nuevo hasta el próximo periodo.

